



OTEVŘENÉ KURZY 2023

PRÁCE S KLIENTEM

JARO / LÉTO



PK

INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ (14. 03. 2023)

Přestaňte bojovat s individuálním plánováním! Přestaňte se zlobit na „papíry“ a dejte jim roli, která jim patří: „sepisování plánů“ není cílem, ale prostředkem. Naučíme vás individuální plánování chápat jako případovou práci, při níž jde především o týmové hledání praktických řešení.

JAK POSKYTOVAT ZPĚTNOU VAZBU KLIENTOVI (20. – 21. 04. 2023)

„Udělal jste to moc pěkně, ale ...“ „Vy jste šikovnej!“ „Jste fakt hroznej.“ Zpětná vazba může vypadat různě. Vazbíme a ani to nevíme. Ale můžeme se učit zpětnou vazbu kontrolovat a kultivovat. A také se můžeme rozhodnout, čemu vlastně budeme věnovat pozornost – jestli tomu, co se nedaří, nebo tomu, co se daří.

HRANICE VE VZTAHU S KLIENTEM A PRÁCE S LIMITY KLIENTA (24. – 25. 04. 2023)

Kolik opravdu blízkých lidí v životě máte? A kolik jich mají vaši klienti? A čím to, že někdy se těmito blízkými lidmi pro klienty stáváte vy? Mohou k vám klienti chodit na návštěvu? Můžete s nimi chodit do kina? Jak je to slučitelné s rolí profesionála? Kde a jaké jsou vlastně v profesionálním vztahu hranice? Kdo je za ně zodpovědný? A kdo určuje limity klienta? Nebojte se, dojde i na odpovědi.

PRÁCE S MOTIVACÍ KLIENTA A HRANICE SLUŽBY (23. – 24. 05. 2023)

Pracujete s nemotivovanými klienty? Klesá vaše vlastní motivace k práci s nimi? Pak je přestaňte motivovat k tomu, co nechtějí, a začněte z úplně jiného konce. Na kurzu TUDYTAM zjistíte, že nemotivovaný klient neexistuje!

PSANÍ ZÁZNAMŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH (05. 06. 2023)

Psaní záznamů v sociálních službách je umění... Ale nebojte se, umělce z vás dělat nebudeme. Jde o to ujasnit si, co a kolik toho vlastně potřebujete psát. A trochu si to vyzkoušet. Půjde to, to si pište.

ROLE MANAŽERA V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH (14. 03. 2023)

Stali jste se jednoho dne zničehonic vedoucími a nevíte, co si s tím počít? Jste vedoucí, který svou práci dělá spíš intuitivně a potřebuje se o ní dozvědět víc? Ptáte se sami sebe: Kdo je to vlastně manažer? Co ode mě kdo očekává? Co musím umět, abych obstál/a? Na našem kurzu vám pomůžeme orientovat se ve vaší roli.

VEDENÍ PORAD A FACILITAČNÍ TECHNIKY PRO MANAŽERY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH (17. – 18. 04. 2023)

Dobrá porada je jako koncert sešraného orchestru. Buďte dirigentem svého týmu na poradě! Proveďte ho všemi zákoutími společných diskusí, sdělte informace zábavně a efektivně, domluvte se na řešeních, která budou všichni respektovat. Na našem kurzu si vyzkoušíte i to, jaké to je, když vedou poradu zvířata. :)

KDYŽ SI LIDÉ HRAJÍ: MANIPULACE V ŽIVOTĚ MANAŽERA V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH (09. 05. 2023)

Pojďte s námi rozpoznat tenkou hranici mezi manipulací a motivací.

PÍSEMNÁ PRAVIDLA A METODIKY V ORGANIZACI: ÚVOD DO PROBLEMATIKY (25. 05. 2023)

Tápete v tom, co má být obsahem pracovních nebo metodických materiálů vaší organizace? Nejste si jisti, jestli máte „všechno“? Nebo máte „všechno“, ale pracovníci, kteří mají písemná pravidla používat, je nepoužívají, nebo o nich dokonce ani nevědí? Přijďte zjistit, v čem je zakopaný pes!

Z KOLEGY NADŘÍZENÝM ANEB ZE SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA MANAŽEREM (08. – 09. 06. 2023)

Byli jste po zásluze povýšeni? A teď nevíte, kde vám hlava stojí? A kde a jak si stojíte vy? Pomůžeme vám nalézt pevnou půdu pod nohama, zorientovat se a odrazit se správným směrem. Pomůžeme vám zvládnout změnu role a zachovat si zdravý a nadhled.

JAK ZADÁVAT A KONTROLOVAT ÚKOLY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH (15. 06. 2023)

„Potřebuji, abys to odevzdal včas, v dostatečném rozsahu a odpovídající kvalitě...“ S tímto zadáním si koledujete o to, že to dostanete jindy, než to skutečně potřebujete, moc dlouhé nebo krátké a v kvalitě bůhvíjaké. Ale jde to i jinak. My vás to naučíme...

MANAŽERSKÝ DIAMANT (29. – 31. 08. 2023)

„Diamant je kus uhlí, který obstál pod velkým tlakem.“

PRŮŘEZOVÁ TÉMATA**JARO / LÉTO****REZ****PRÁCE S EMOCEMI V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH (12. – 13. 04. 2023)**

Silné emoce do sociální či terapeutické práce patří. Ať už klientovy nebo naše. Ale co si s nimi počít a jak s nimi nakládat? Můžeme je zpracovat nebo vědomě potlačit, pojmenovat nebo adekvátně projevit. Můžeme je ignorovat nebo efektivně využít. Pojďte si s námi vyzkoušet a zažít všechny možnosti, pojdte své emoce rozpoznat a pochopit, pojdte se naučit, jak je dostat pod kontrolu, abyste se na ně mohli spolehnout.

ÚVOD DO SUPERVIZE PRO PRACOVNÍKY – JAK JI DOBŘE VYUŽÍVAT (18. 05. 2023)

Rádi byste se dozvěděli více informací o supervizi? Proč byste ji měli využívat? Co se bude na supervizi dít? A můžete supervizorovi říct všechno? Co je to supervizní téma? Jak se supervize dotýká klientů?

PSYCHOTERAPIE A SOCIÁLNÍ PRÁCE – PRŮNIKY, ROZDÍLNOSTI A MOŽNOSTI SPOLUPRÁCE (18. – 19. 05. 2023)

Co je to psychoterapie? Mám se jako sociální pracovník psychoterapie obávat nebo můžu poznatky z psychoterapie využít ve své práci? Prozkoumejte s námi hranice a možnosti psychoterapie ve své každodenní praxi.

ABY SUPERVIZE POMÁHALA – VŠE CO MANAŽER POTŘEBUJE VĚDĚT O SUPERVIZI (23. 06. 2023)

Chcete pro své zaměstnance zadat supervizi? Co od supervize můžete jako zadavatel očekávat? Jak dobře vybrat supervizora? Pomůžeme vám najít odpovědi na otázky, které vás v souvislosti se supervizí napadají. Můžete si také vyzkoušet, jak kontraktovat se supervizorem a jak supervizi hodnotit.

INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ (14. 09. 2023)

Přestaňte bojovat s individuálním plánováním! Přestaňte se zlobit na „papíry“ a dejte jim roli, která jim patří: „sepisování plánů“ není cílem, ale prostředkem. Naučíme vás individuální plánování chápat jako případovou práci, při níž jde především o týmové hledání praktických řešení.

HRANICE VE VZTAHU S KLIENTEM A PRÁCE S LIMITY KLIENTA (21. – 22. 09. 2023)

Kolik opravdu blízkých lidí v životě máte? A kolik jich mají vaši klienti? A čím to, že někdy se těmito blízkými lidmi pro klienty stáváte vy? Mohou k vám klienti chodit na návštěvu? Můžete s nimi chodit do kina? Jak je to slučitelné s rolí profesionála? Kde a jaké jsou vlastně v profesionálním vztahu hranice? Kdo je za ně zodpovědný? A kdo určuje limity klienta? Nebojte se, dojde i na odpovědi.

PSANÍ ZÁZNAMŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH (09. 10. 2023)

Psaní záznamů v sociálních službách je umění... Ale nebojte se, umělce z vás dělat nebudeme. Jde o to ujasnit si, co a kolik toho vlastně potřebujete psát. A trochu si to vyzkoušet. Půjde to, to si pište.

SPOLUPRÁCE A VYJEDNÁVÁNÍ S OPATROVNÍKY (12. – 13. 10. 2023)

Klient, jeho opatrovník a poskytovatel sociální služby. Mohl by to být obyčejný trojúhelník, ale občas je to spíš hlavolam. Nebo bojovka. Přijďte se k nám naučit pravidla hry, ujasnit si vztahy a role jednotlivých hráčů a hledat cesty, jak řešit situace ve vaší praxi! Provede vás sehraný tandem ve složení právník a sociální pracovník!

RODINNÍ PŘÍSLUŠNÍCI DOSPĚLÝCH UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB: JAK S NIMI (NE)SPOLUPRACOVAT? (19. – 20. 10. 2023)

Proč leckdy rodiny klientů jednájí jinak, než by si pracovníci služeb představovali? Nabízíme vhled do toho, co rodiny zažívají. A také samozřejmě do toho, jak spolupráci nastavit. Spolupráce začíná porozuměním!

PRÁCE S MOTIVACÍ KLIENTA A HRANICE SLUŽBY (06. – 07. 11. 2023)

Pracujete s nemotivovanými klienty? Klesá vaše vlastní motivace k práci s nimi? Pak je přestaňte motivovat k tomu, co nechtějí, a začněte z úplně jiného konce. Na kurzu TUDYTAM zjistíte, že nemotivovaný klient neexistuje!

PRÁCE S KLIENTEM

PODZIM / ZIMA

PK

NEOHROZIT, ALE NEOMEZIT? PRÁCE S RIZIKEM V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH (23. 11. 2023)

Běhá vám mráz po zádech, když jste v práci, nebo naopak vidíte vše růžově? Nebo strkáte hlavu do písku a doufáte, že se nic nestane? Přijďte si vyjasnit, co znamená práce s riziky, jakou máte odpovědnost a vytvořit rizikový plán, který ochrání vás i klienta!

DOVEDNOSTI PRO UDRŽENÍ HRANIC V PROFESIONÁLNÍM VZTAHU (01. 12. 2023)

Workshop! Videá, v nichž účinkují naši lektoři! Scénky, v nichž vystupujete vy! Jedinečná možnost procvičit si dovednosti potřebné k udržování profesionálního pomáhajícího vztahu s klienty sociálních služeb v různých situacích: například při fyzickém kontaktu, v rozhovoru s klientem o osobních věcech, při obdarovávání... Zvládnete to? Jistěže!

PSANÍ ZÁZNAMŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH II. (14. 12. 2023)

Byli jste na našem kurzu Psaní záznamů v sociálních službách a chcete se v této oblasti dále rozvíjet? Pracovali jste na zlepšení své dovednosti zaznamenat důležité momenty v poskytování služby a chcete získat zpětnou vazbu na obsah záznamu? Je psaní záznamů vaší silnou stránkou a chcete se naučit efektivně využívat záznamy pro další rozvoj kvality služby? Pokud ano, těšíme se na vás!

MANAGEMENT

PODZIM / ZIMA

MNG

ŘÍDIT SEBE, ŘÍDIT LIDI, ŘÍDIT SLUŽBY – VÝCVIK PRO MANAŽERY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH (startujeme 19. – 20. 09. 2023)

Unikátní manažerský výcvik postavený na cíleném rozvíjení vlastních dovedností a sdílení s dalšími manažery ve výcvikové skupině. Komplexní 200hodinový výcvik pod vedením zkušených odborníků z TUDYTAM s mnohaletou manažerskou i lektorskou zkušeností.

Staňte se předmětem vlastního zkoumání. Pojďte s námi zaměřit svou pozornost na sebe a své manažerské dovednosti. Podívejte se na sebe jako na člověka, který řídí sebe i své kolegy a organizaci. Pojďte rozvíjet všechny důležité manažerské kompetence a trochu, nebo trochu víc se posunout.

JAK HODNOTIT KVALITU SLUŽBY – STANDARD Č. 15 (02. 10. 2023)

Že je ve vyhlášce č. 505/2006 Sb. ve Standardu 15 hrubka, není žádné tajemství. Málokdo však rozumí tomu, co vlastně Standard 15 po službě vyžaduje. Tajemný „soulad poskytování služby s definovaným posláním, cíli a zásadami a osobními cíli klientů“. Jak se na něj ptát? A koho? Přijďte se zeptat. Nás.

ROLE MANAŽERA V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH (04. 10. 2023)

Stali jste se jednoho dne zničehonic vedoucími a nevíte, co si s tím počít? Jste vedoucí, který svou práci dělá spíš intuitivně a potřebuje se o ní dozvědět víc? Ptáte se sami sebe: Kdo je to vlastně manažer? Co ode mě kdo očekává? Co musím umět, abych obstál/a? Na našem kurzu vám pomůžeme orientovat se ve vaší roli.

JAK DOBŘE VYBRAT, ZAUČIT A HODNOTIT ZAMĚSTNANCE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH (30. – 31. 10. 2023)

Nejsou lidi! Naučíme vás, jak nalákat a vybrat ty správné lidi, jak je zaučit a provázet jejich profesním životem, aby vám zráli do krásy. Každé zboží má svého kupce a každá pozice má svého zaměstnance.

ROLE MANAŽERA II.: EFEKTIVITA A DE/MOTIVACE V KAŽDODENNÍ PRÁCI MANAŽERA (01. 11. 2023)

Nestíháte? Přepisujete si v diáři úkoly z jednoho týdne na druhý? Slýcháte od zaměstnanců často: „To se nedá stihnout!“? Přijďte zjistit, kde je chyba! Pojďte také zjistit, proč se vám některé investice do personálu nevracejí a jak to udělat, aby byli zaměstnanci v práci rádi.

POCHVALA A KRITIKA JAKO ZÁKLADNÍ DOVEDNOSTI PRO HODNOCENÍ ZAMĚSTNANCŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH (08. – 09. 11. 2023)

Chvála chvále! Stačí jen umět dobře pochválit a citlivě podat kritiku a vaši zaměstnanci se budou rozvíjet do krásy! Přijďte si prakticky vyzkoušet chválu i kritiku a ovládnout mistrovství zpětné vazby jako nástroje pro práci se zaměstnancem. A zkoušeli jste někdy dávat zpětnou vazbu Rudolfovi Hrušínskému nebo Zdeňku Svěrákovi?

ÚVOD DO ŘÍZENÍ ZMĚNY V ORGANIZACI POSKYTUJÍCÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY: JAK PROSAZOVAT ZMĚNY A PRACOVAT S ODPOREM ZAMĚSTNANCŮ (29. 11. 2023)

Změna, změna, změna, všude samá změna... A zaměstnancům se to nelíbí, jsou frustrovaní, unavení, bouří se, jsou v odporu... Po našem krátkém kurzu budete vědět, jak na to! Budete znát fáze změny a jak v nich působit na zaměstnance tak, aby změnu přijali a dělali ji rádi.

VEDENÍ PORAD A FACILITAČNÍ TECHNIKY PRO MANAŽERY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH (13. – 14. 12. 2023)

Dobrá porada je jako koncert sešraného orchestru. Buďte dirigentem svého týmu na poradě! Provedte ho všemi zákoutími společných diskusí, sděľujte informace zábavně a efektivně, domluvte se na řešeních, která budou všichni respektovat. Na našem kurzu si vyzkoušíte i to, jaké to je, když vedou poradu zvířata. :)

PRŮŘEZOVÁ TÉMATA PODZIM / ZIMA



REZ

STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V PRAXI (16. – 18. 10. 2023)

Standardy. Nutné zlo? Nesmyslné požadavky, které není možné naplnit? Papíry kontrolované inspekcí? Nebo klíč k tomu, jak přemýšlet o poskytované službě? Přijďte se na standardy kvality podívat jako na smysluplný celek a zjistit, proč a co se po vás chce. 48 kritérií ve 3 dnech! Přijďte, bude to jízda!

KDO BUDE MÍT POTÍŽE? PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST PŘI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB (02. – 03. 11. 2023)

Když se něco stane s klientem, budete mít potíže vy, s tím nic nenaděláte. Služba je totiž automaticky v podezření, že zanedbala náležitý dohled. Trochu nepříjemné, že? Náš kurz, kde s vámi o těchto věcech budou mluvit právník se sociálním pracovníkem, je naopak velmi příjemný. Budeme s vámi hledat takové způsoby práce s rizikem, které zajistí klientům jak bezpečí, tak běžný život bez drtivého sevření všeobjímající „ochrany před riziky“. A vám pomůže nedostat se za mříže.

JAK TO VYDRŽET V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH ANEB PRAKTICKÁ PSYCHOHYGIENA (30. 11. – 01. 12. 2023)

Když člověk nastupuje do zaměstnání, je na 100% jisté, že jednou odejde. Otázkou zůstává, jak to udělat, aby si všechny své dny strávené na pracovišti opravdu užil a neodcházel zbytečně brzo. Pomůžeme vám zmapovat vaše vlastní zdroje. Nebudeme vás mořit relaxačními cvičeními. Vytvoříme prostor, ve kterém o trochu více porozumíte sami sobě.

KONFLIKTY – JAK SE V NICH VYZNAT? (07. 12. 2023)

Sešraný tým se pozná podle toho, že s náročnými nebo přímo konfliktními situacemi počítá, a když nastanou, řeší je. Stejně tak se dobrý pracovník pozná podle toho, jak dokáže k případným konfliktům s klienty přistupovat a jak jimi dokáže provést klienta i sebe. Konfliktům nebo nepříjemnostem se nevyhneme. Rozdíl je jen v tom, jestli počítáme s tím, že k nim může dojít, jsme na ně připraveni a umíme s nimi zacházet. Pojďte s námi konfliktům lépe porozumět, pojdte se naučit v nich orientovat a využívat je, pojdme společně objevovat potenciál, který je v konfliktech ukryt. Možná se konfliktů přestanete obávat a možná je začnete mít i rádi...

OTEVŘENÉ KURZY 2023

VZDĚLÁVÁME PROFESIONÁLY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Máme široké portfolio kurzů z oblasti **práce s klientem, z oblasti managementu nebo průřezová témata**. Všichni naši lektori mají bohatou praxi v tématech, která školí. Odškolili tisíce hodin v různých typech organizací a všechny své zkušenosti ochotně sdílí s účastníky kurzů.

JAK NA NAŠICH KURZECH PRACUJEME?

Nejlépe se člověk učí tím, že o věcech přemýšlí a zkouší je dělat.

Proto jsou naše kurzy plné aktivit, úkolů a diskusí. Na kurzech pracujeme se skupinami do 20 lidí, aby měl každý možnost ptát se, diskutovat a aby byl možný kontakt každého účastníka s lektorem. Kurzy s více než 10 účastníky realizují zpravidla 2 lektori pro zajištění maximální kvality obsahu kurzu i procesu práce se skupinou nebo týmem.

UVIDÍTE, ŽE NEBUDETE LITOVAT.

Máme 99% spokojených účastníků našich kurzů.

„Kurz byl skvělý! Obsahově byl zajímavý, pomohl nám pojmenovat “kamery úrazu” a byl inspirativní. Líbilo se nám, jak je dvoudenní kurz strukturovaný, jednotlivé části programu na sebe plynule navazovaly a přitom to bylo pestré, žádná nuda. A přidaná hodnota – lektori jsou profesionálové a zároveň fajn lidi, celý čas provázela příjemná atmosféra.“

„Školitelé si nás získali svými zkušenostmi z praxe, vědomostmi a pozitivním přístupem, že každý klient se dá aktivizovat. Školení bylo nesmírně poučné a na vysoké odborné úrovni a já jsem zejména ocenila způsob jakým nám lektori předali své bohaté životní zkušenosti. Jsou to skuteční odborníci na svém místě.“



VYBERTE SI A PŘIHLAŠTE SE NA NĚKTERÝ Z AKTUÁLNÍCH KURZŮ.

Více informací o otevřených kurzech naleznete na našich webových stránkách:

tudytam-vzdelavani.cz/aktualni-otevrene-kurzy-a-setkani/

Kurzy jednodenní nebo vícedenní realizujeme jako otevřené převážně v Praze – Holešovicích v našem vzdělávacím centru.