ŘEŠENÍ A ZVLÁDÁNÍ KONFLIKTŮ

(2 DNY)

Chcete pochopit a lépe se orientovat v konfliktních situacích?
Chcete využít potenciálu konfliktů k rozvoji efektivní komunikace v týmu?
Chcete rozpoznat manipulaci a naučit se jí čelit?
U nás na kurzu si nebudeme jen povídat, budeme hlavně trénovat, zkoušet, objevovat a připravovat se na to, co nás může potkat.

ANOTACE

Účastníci se seznámí se základní teorií vzniku a průběhu konfliktů a prozkoumají svůj vlastní přístup ke konfliktům. Na tomto dvoudenním kurzu získají také základní výbavu pro řešení náročných a konfliktních situací i tipy pro ošetření sebe sama v situacích, kdy se konfliktní situace mohou stát zraňujícími či destruktivními. V kurzu se naučíte rozpoznávat manipulativní jednání a představíme vám zásady asertivní komunikace. Všechny teoretické pojmy budou uvedeny do praktických souvislostí s možností si získané poznatky vyzkoušet v modelových situacích. Účastníci budou mít možnost nácviku a následného rozboru svých konkrétních konfliktních situací.

CO VÁM KURZ PŘINESE

- Porozumíte základnímu komunikačnímu principu.
- Seznámíte se s technikami aktivního naslouchání.
- Seznámíte se se základní typologií konfliktů.
- Poznáte principy vzniku konfliktu
- Dozvíte se o základech asertivní komunikace.
- V modelových situacích budete mít možnost trénovat zvládání náročných situací.
- Odejdete vybaveni základními technikami pro zvládání náročných chvil ve skutečných pracovních situacích.

Kurz má akreditaci MPSV ČR **č. A2017/0062-SP/PC/VP**

Rozsah kurzu je **16 vyučovacích hodin**

PRO KOHO JE KURZ URČEN

Pro všechny, kteří se potýkají s konflikty a nevědí, jak je řešit.
Pro všechny, kteří se chtějí dozvědět něco o svém vlastním stylu zvládání konfliktů a odhalit jeho výhody i nevýhody.
Pro všechny, kteří si chtějí vyzkoušet řešení konkrétní konfliktní situace.
Pro všechny, kteří se chtějí naučit využít konflikty k vlastnímu růstu a rozvoji celého týmu.
Pro ty, kteří se chtějí dozvědět něco o asertivitě a vyzkoušet si ji v praxi.

LEKTOŘI O KURZU

Tomáš Masopust

Jako vedoucí pracovník jsem zažil nespočet konfliktních situací a vím, že jejich zvládání stojí hodně energie, a ne vždy se podaří z nich vyváznout bez šrámů a pocitů hořkosti. Ale jako absolvent výcviku v mediaci jsem přesvědčen, že zvládání konfliktů je věc dovedností, které lze získávat a rozvíjet. Postupně se tak můžete naučit lépe se v těchto problematických chvílích lépe, postupovat a vytěžit z nich jejich potenciál.

Lena Tomšů

Situace, kdy se setkávají odlišné lidské potřeby, postoje či záměry, mohou být zdrojem vzájemného obohacení, ale bohužel také zdrojem nedorozumění či zklamání. Každý z nás má jinou hranici, kdy už vnímá mezilidské interakce jako konfliktní. Nicméně všichni máme možnost konfliktům porozumět a naučit se s nimi zacházet. Díky kurzu mediačních dovedností a seminářům zaměřeným na komunikaci jsem objevila přístupy, které pomáhají konflikty řešit a často jim i předcházet.

TUDYTAM - AKTUÁLNÍ KURZY

Chcete vědět, jestli je kurz aktuálně vypsaný jako otevřený? Navštivte naše webové stránky, kde najdete také ceny kurzů. Otevřené kurzy se zpravidla konají v našem Vzdělávacím centru v Praze. Kurz můžeme uspořádat i na míru ve vaší organizaci za výhodnějších podmínek!

Potřebujete vědět více informací? Neváhejte a volejte, nebo pište e-mail:
+420 721 847 730, kurzy@tudytam-vzdelavani.cz.